

Allgemeine Reisebedingungen

Neufassung gültig ab 1. Januar 2021 bis vorläufig 31. Dezember 2021

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie die folgenden Bedingungen, die Sie mit der Buchung anerkennen:

1. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung muss schriftlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine dahingehende Verpflichtung ausdrücklich übernommen hat. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Reiseveranstalter zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Der Sicherungsschein im Sinne des § 651k Abs.3 BGB wird zusammen mit der Bestätigung der Anmeldung ausgehändigt. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das der Veranstalter zehn Tage gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Reisende innerhalb der Bindungsfrist dem Veranstalter die Annahme erklärt.

2. Bezahlung

Bei Vertragsabschluss ist keine Anzahlung zu leisten.

Der vollständige Reisepreis ist bis spätestens 30 Tage vor Abreise zu zahlen und wird nach dem Erhalt der REISEBESTÄTIGUNG ohne nochmalige Zahlungsaufforderung zu dieser Frist fällig. Bei einer kurzfristigen Buchung, d. h. innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt, wird der gesamte Reisepreis sofort fällig.

3. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung unter Berücksichtigung der Landesüblichkeit.

4. Reiserücktritt durch den Kunden, Ersatzpersonen/ **geänderte Stornierungsbedingungen**

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, hat der Veranstalter einen Anspruch auf angemessene Entschädigung. Die pauschalierten Rücktrittsgebühren betragen maximal je angemeldetem Teilnehmer:

bei Busreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt:	0%
29 - 22 Tage vor Reiseantritt:	20% des Reisepreises
21 - 15 Tage vor Reiseantritt:	30% des Reisepreises
14 - 7 Tage vor Reiseantritt:	45% des Reisepreises
6 - 3 Tage vor Reiseantritt:	70% des Reisepreises
ab 2 Tage vor Reiseantritt und bei Nichtantritt:	90% des Reisepreises

bei Bahn-, Flug- und Schiffsreisen

bis 60 Tage vor Reiseantritt:	0%
59 - 35 Tage vor Reiseantritt:	30% des Reisepreises
34 - 15 Tage vor Reiseantritt:	45% des Reisepreises
14 - 7 Tage vor Reiseantritt:	65% des Reisepreises
6 - 3 Tage vor Reiseantritt:	80% des Reisepreises
ab 2 Tage vor Reiseantritt und bei Nichtantritt:	100% des Reisepreises

Bis zum Reisebeginn kann der Kunde sich bei der Durchführung der Reise durch einen Dritten ersetzen lassen. (Bei Flug- und Schiffsreisen bis spätestens 4 Tage vor Reisebeginn)

Hierdurch entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des ursprünglichen Teilnehmers. **Theater- und Konzertkarten** werden beim Rücktritt von einer Reise nur dann erstattet, wenn sie an einen anderen Teilnehmer weitergegeben werden können. Dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale. **Visagebühren** sind personenbezogen entstandene Kosten und werden bei Stornierung einer Reise nicht erstattet. Der Reiserücktritt/ die Stornierung muss in schriftlicher Form erfolgen.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende Reiseleistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch, wird sich der Veranstalter bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen.

6. Mindestteilnehmerzahl

Wird die zur Durchführung einer Reise erforderliche Mindestteilnehmerzahl von 16 Personen nicht erreicht, kann der Reiseveranstalter bis 21 Tage vor Reiseantritt den Reisevertrag kündigen. Der Kunde erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

7. Vertragliche Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist gemäß § 651h BGB insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Bei Schäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und in der Reisebeschreibung und Reisebestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind, haftet der Veranstalter nicht für das Verschulden des die Fremdleistung erbringenden Veranstalters.

8. Mitwirkungspflicht

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, alles im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und den eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Er ist insbesondere verpflichtet, die Beanstandung **unverzüglich der Reiseleitung mitzuteilen**. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

9. Ausschluss von Ansprüchen

Etwaige Ansprüche auf Gewährleistung oder Schadensersatz muss der Kunde innerhalb von 24 Monaten nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise bei dem Veranstalter geltend machen.

10. Versicherungen

Zur Sicherheit des Teilnehmers wird der Abschluss folgender Versicherungen empfohlen: eine Reiserücktrittskostenversicherung und eine Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisenotfallversicherung. Diese Versicherungsleistungen können beim Veranstalter optional gebucht werden. Der Veranstalter tritt in diesem Fall als Vermittler der HanseMercur Reiseversicherung AG auf.

11. Gerichtsstand

Der Reisende kann König & Meiser Kulturreisen nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Veranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gelegentlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gelegentlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesem Fall ist der Sitz von König & Meiser Kulturreisen maßgebend.